

วาระที่ 4.4

เสนอ คณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต 5 ราชบุรี

เพื่อพิจารณา


การขอขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียน
ที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน ตามมาตรา 50(5)
ของศูนย์ประสานงานสิทธิชุมชนอำเภอสังขละบุรี

ยื่นเมื่อวันที่ 13 มกราคม 2564


(ขอเปลี่ยนแปลงจากเดิม แจ้งเลขที่ 237 หมู่ที่ 1 ต.ปรางค์พล อ.สังขละบุรี จ.กาญจนบุรี
ตามหนังสือ ที่ ศปสช. 002/2564)

1

1




หน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน



ข้อ 6 ให้หน่วยรับเรื่องร้องเรียน มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้ (คณะกรรมการควบคุมฯ พ.ศ.2560)

1. รับและตรวจสอบเรื่องร้องเรียน
2. บันทึกข้อมูลการร้องเรียน และข้อเท็จจริงต่างๆ
3. รวบรวมพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้อง
4. ให้ข้อมูล ชี้แจงและแนะนำ ประสาน โกล่เกลี่ย แก้ปัญหา และให้ความช่วยเหลือเบื้องต้น หากไม่สามารถยุติเรื่องได้ ให้ส่งเรื่องนั้นพร้อมทั้งเอกสารหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องให้สำนักงาน เพื่อดำเนินการต่อไป
5. กรณีเรื่องร้องเรียนใดเป็นการยื่นขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น ให้ส่งเรื่องนั้นให้อนุกรรมการมีหน้าที่พิจารณา
6. จัดทำรายงานข้อมูลการร้องเรียนเสนอคณะกรรมการทุกเดือน
7. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่คณะกรรมการมอบหมาย


อ้างอิง : ขอบังคับคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไข การร้องเรียนของผู้ถูกละเมิดสิทธิจากการใช้บริการสาธารณสุข พ.ศ. 2560




ข้อบังคับ
เรื่องร้องเรียน

2

2



สำนักงานส่งเสริมสุขภาพแห่งชาติ




หน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน

ข้อ 4 หน่วยงานที่จะได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

- (1) ไม่เป็นหน่วยบริการ หรือไม่เป็นต้นสังกัด หรือไม่เป็นหน่วยงานในสังกัดของหน่วยบริการ
- (2) มีสถานที่ปฏิบัติงานและประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวกและไม่ตั้งอยู่ในหน่วยบริการ
- (3) ต้องดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับเรื่องรับเรื่องร้องเรียนมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี
- (4) มีผู้รับผิดชอบของหน่วยงานซึ่งสามารถให้บริการแก่ผู้มาติดต่อได้ตลอดเวลาทำการ และต้องเคยผ่านการอบรมเกี่ยวกับการให้ความรู้ความเข้าใจในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติและวิธีการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนที่สำนักงานหรือสำนักงานเขตเป็นผู้จัดอบรมตามหลักสูตรที่คณะกรรมการควบคุมคุณภาพกำหนดหน้าที่ตามที่คณะกรรมการมอบหมาย
- (5) ให้คณะกรรมการทำหน้าที่ตรวจสอบประเมินหน่วยงานที่ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนตามคุณสมบัติที่กำหนดในข้อ 4

อ้างอิง : ประกาศคณะกรรมการควบคุมคุณภาพแลมาตรฐานบริการสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน พ.ศ. 2560




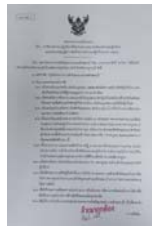


ประกาศ ชัยเกษม






3

หลักฐานจากแบบคำขอขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยฯ ๕๐(๕)

คุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

1. ไม่เป็นหน่วยบริการ หรือไม่เป็นต้นสังกัด หรือไม่เป็นหน่วยงานในสังกัดของหน่วยบริการ





2. มีสถานที่ปฏิบัติงานและประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวกและไม่ตั้งอยู่ในหน่วยบริการ

4

หลักฐานจากแบบคำขอขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยฯ ๕๐(๕)

คุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

3. ต้องดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

จากเอกสารและรายงานพบว่า

ได้ดำเนินกิจกรรมฯ มาตั้งแต่เดือนมกราคม 2560

- ปี 2560 มีบันทึกการรับเรื่องร้องเรียน จำนวน 2 เรื่อง
- ปี 2561 มีบันทึกการสอบถาม 1 เรื่อง,รับเรื่องร้องเรียน จำนวน 1 เรื่อง
- ปี 2562 มีบันทึกการสอบถาม 1 เรื่อง,รับเรื่องร้องเรียน จำนวน 3 เรื่อง
- ปี 2563 มีบันทึกการรับเรื่องสอบถาม จำนวน 1 เรื่อง



5

หลักฐานจากแบบคำขอขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยฯ ๕๐(๕)

คุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

4. มีผู้รับผิดชอบของหน่วยงานซึ่งสามารถให้บริการแก่ผู้มาติดต่อได้ตลอดเวลาทำการ และต้องเคยผ่านการอบรมเกี่ยวกับการให้ความรู้ความเข้าใจในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติและวิธีการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนที่สำนักงานหรือสำนักงานเขตเป็นผู้จัดอบรมตามหลักสูตรที่คณะกรรมการควบคุมคุณภาพกำหนดหน้าที่ตามที่คณะกรรมการมอบหมาย (อบรมภายหลัง ผ่านการตรวจประเมินได้)

จากเอกสารและรายงานพบว่า

ผู้รับผิดชอบของหน่วยงาน คือ 1. นายชุมพล แสงวรรณ (อ.สังขละบุรี,ทองผาภูมิ) 2. นายประชา หงส์ศุภบำรุง (อ.สังขละบุรี) 3. นายพิชัย สายรันตี (อ.สังขละบุรี) 4.นายชาญชัย จำปีขาว 5. นางณัฐริดา พันธุ์รัตน์(อ.ไทรโยค) 6. นายณรงค์ชัย ศรีตะพัทธ์ (อ.ศรีสวัสดิ์) 7. นางสาววิศนี ลมัต(อ.สังขละบุรี ยังไม่ผ่านการอบรมหลักสูตร 18 ชม.) ทั้ง 6 ท่าน ผ่านการอบรม/กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานระบบหลักประกันสุขภาพ ซึ่งเป็นหลักสูตรตามที่คณะกรรมการควบคุมคุณภาพกำหนด จำนวน 18 ชั่วโมง

6

6

ใบประกาศฯ ผ่านการฝึกอบรม หลักสูตรที่กรรมการควบคุมฯรับรอง



7

7

ภาพบรรยากาศ ตรวจสอบขั้นทะเบียน หน่วยรับเรื่องฯ ๕๐(๕)



8

เสนอ คณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เขต 5 ราชบุรี

เพื่อพิจารณา (ขอขึ้นทะเบียนเพิ่มอีก 1 หน่วย)

- การขอขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียนที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน ตามมาตรา 50(5) ของศูนย์ประสานงานแรงงานนอกระบบจังหวัดสุพรรณบุรี ยื่นเมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2564 (เลขที่ 119 หมู่ที่ 2 ต.บ้านไช้ อ.อู่ทอง จ.สุพรรณบุรี

ตามหนังสือ ที่ ศรน.สพ. 004/2564)

* แต่รายละเอียดประกอบอื่น ยังไม่แนบมา